

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ  
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

от 19.02.2015

№ 276

**О проведении независимой оценки качества образования в  
Тульской области в 2015 году**

В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», приказом министерства образования Тульской области от 15.12.2014 № 1404, руководствуясь Положением о министерстве образования Тульской области, утверждённым постановлением правительства Тульской области от 29.01.2013 № 16,

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить План мероприятий по формированию независимой системы оценки качества образования в государственных и муниципальных образовательных учреждениях Тульской области (далее – План мероприятий) (прилагается).

2. Внести в Порядок проведения независимой оценки качества образования, утвержденный на заседании Президиума Общественного совета при министерстве образования Тульской области (далее – Общественный совет) от 05.09.2013, изменения и дополнения в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ.

3. ГОУ ДПО ТО «ИПК и ППРО ТО», уполномоченному в качестве оператора по проведению независимой оценки качества образования:

3.1. Организовать проведение в 2015 году независимой оценки качества образовательной деятельности государственных и муниципальных учреждений общего образования по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об образовательном учреждении;

- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;

- удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательной деятельности учреждения.

3.2. В срок до 20.02.2015 совместно с рабочей группой Общественного совета, утвержденной на заседании 20.02.2014, разработать показатели, характеризующие критерии, указанные в п. 3.1. и предоставить на утверждение Общественного совета.

3.3. Обеспечить подбор экспертов, привлекаемых к проведению независимой оценки качества образовательной деятельности государственных и муниципальных учреждений общего образования, и организовать их обучение (инструктаж).

3.4. Осуществить сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности, используя общедоступную информацию, размещенную, в том числе в форме открытых данных; проведение анкетирования (опросов) о качестве образовательной деятельности.

3.5. Завершить проведение независимой оценки качества образовательной деятельности государственных и муниципальных учреждений общего образования до 01.07.2015.

3.6. В течение 10 дней со дня завершения проверки представить в Общественный совет заполненный бланк оценки, обработанные анкеты и аналитические материалы.

4. Руководителям структурных подразделений министерства образования Тульской области в месячный срок со дня предоставления Общественным советом информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности государственных и муниципальных учреждений общего образования обеспечить разработку и утверждение комплекса мер по совершенствованию образовательной деятельности и устранению вскрытых проблем.

5. Главному специалисту ГУ ТО «ЦТНЭЗиСУО» Смирновой Г.Г.(по согласованию) совместно с ГАУ «ЦИТ» (по согласованию):

5.1. Разместить на официальном сайте министерства образования Тульской области в сети «Интернет» информацию о порядке проведения и результатах независимой оценки качества образовательной деятельности государственных и муниципальных учреждений общего образования.

5.2. Изучить технические возможности проведения на сайте министерства образования Тульской области опроса мнения получателями образовательных услуг о качестве образования, предоставляемого государственными и муниципальными образовательными учреждениями.

6. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

**Министр образования  
Тульской области**



**О.А. Осташко**

Исп. Патеегина Л.Н.  
Тел. 26-05-83



Приложение к приказу  
министерства образования Тульской области  
от 19.02.2015 № 246

**План мероприятий  
по формированию независимой системы оценки качества образования в государственных и муниципальных  
образовательных учреждениях Тульской области**

| №  | Наименование мероприятия   | Сроки          | Ответственный исполнитель                            |
|----|--|----------------|--|
| 1. | Организационно-техническое сопровождение деятельности Общественного совета при министерстве образования Тульской области по проведению независимой оценки качества образования   | постоянно      | ГОУ ДПО ТО «ИПК и ППРО ТО»                           |
| 2. | Определение перечня образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества и формирование графика проведения независимой оценки качества образования в государственных и муниципальных образовательных учреждениях на период до 2017 года | апрель 2015 г. | Общественный совет                                   |
| 3. | Разработка и утверждение на заседании Общественного совета критериев оценки качества образовательной деятельности для разного типа образовательных организаций и показателей, характеризующих их   | апрель 2015 г. | ГОУ ДПО ТО «ИПК и ППРО ТО»                           |
| 4. | Обеспечение министерством образования Тульской области на своем официальном сайте в сети «Интернет» технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг организациями в сфере образования  | март 2015 г.   | ГУ ТО «ЦТНЭЗиСУО»                                    |
| 5. | Организация информационного сопровождения проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организациями образования с размещением информации в   | постоянно      | Отдел развития дошкольного, общего и дополнительного |

|    |  |             |  |
|----|--|-------------|--|
|    | средствах массовой информации, в том числе с использованием сети «Интернет»  |             | образования, отдел развития профессионального образования департамента образования министерства образования Тульской области   |
| 6. | Привлечение социально ориентированных некоммерческих организаций к участию в работе по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования | постоянно   | Помощник министра образования Тульской области   |
| 7. | Определение методов и индикаторов проведения рейтингов образовательных организаций по результатам независимой оценки качества образования                                      | май 2015 г. | Отдел развития дошкольного, общего и дополнительного образования, отдел развития профессионального образования департамента образования министерства образования Тульской области;<br>ГОО ДПО ТО «ИПК и ППРО ТО» |
| 8. | Обсуждение результатов независимой оценки качества образования на заседаниях Общественного совета  | ежегодно    | Общественный совет   |
| 9. | Разработка управленческих решений на основании результатов независимой оценки качества образования   | постоянно   | Отдел развития дошкольного, общего и дополнительного образования, отдел развития профессионального   |

|     |   |   |  |
|-----|---|---|--|
|     |   |   | образования департамента образования министерства образования Тульской области   |
| 10. | Оказание организационно-методической помощи органам местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования, по вопросам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений  | постоянно                               | Отдел развития дошкольного, общего и дополнительного образования, отдел развития профессионального образования департамента образования министерства образования Тульской области;<br>ГОУ ДПО ТО «ИПК и ППРО ТО» |
| 11. | Ведение мониторинга деятельности органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, по проведению независимой оценки качества образования в соответствии с положениями Федерального закона от 31 июля 2014 г. № 256-ФЗ, выработке предложений по улучшению работы образовательных учреждений и их реализации | ежегодно в срок до 15 июня и 15 декабря | Отдел развития дошкольного, общего и дополнительного образования, отдел развития профессионального образования департамента образования министерства образования Тульской области;<br>ГОУ ДПО ТО «ИПК и ППРО ТО» |