

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации  
муниципального образования  
Кимовский район



Ж.Б. Евсева

20 23 г.

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,  
в учреждениях образования муниципального образования Кимовский район  
на 2023-2024 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
Не соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным		2023-2024 годы	- Заведующий МКДОУ: д/с № 1 Пронина Т.М. - Заведующий МКДОУ: д/с № 2 Афанасьева С.В. - Заведующий МКДОУ: д/с № 5 Горбылева Т.И. - Заведующий МКДОУ: д/с № 6 Пикалова Т.И. - Заведующий МКДОУ: д/с № 8 Куликова С.М. - Заведующий МКДОУ: д/с № 9 Алешина И.Д.		

нормативными правовыми актами			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Заведующий МКДОУ: д/с № 10 Крючкова Ю.В.</li> <li>- Заведующий МКДОУ: д/с № 12 Ерохина Е.А.</li> <li>- Заведующий МКДОУ: д/с № 13 Зименкова О.В.</li> <li>- Заведующий МКДОУ: д/с № 14 Лексикова Т.Н.</li> <li>- Заведующий МКДОУ: д/с № 15 Лещенко О.А.</li> <li>- Заведующий МКДОУ: д/с № 16 Горохова Т.А.</li> <li>- Заведующий МКДОУ ЦРР - д/с № 17 Дьякова Н.Е.</li> <li>- Директор КМОУ ДОД ДЮСШ Долгов А.А.</li> <li>- Директор БМОУ ДОД ЦВР Мазка О.И.</li> </ul>		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не достаточное обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Довести долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%	2023-2024 годы	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Заведующий МКДОУ: д/с № 2 Афанасьева С.В.</li> <li>- Заведующий МКДОУ: д/с № 8 Куликова С.М.</li> <li>- Заведующий МКДОУ: д/с № 10 Крючкова Ю.В.</li> <li>- Заведующий МКДОУ: д/с № 14 Лексикова Т.Н.</li> <li>- Заведующий МКДОУ ЦРР - д/с № 17 Дьякова Н.Е.</li> <li>- Директор КМОУ ДОД ДЮСШ Долгов А.А.</li> <li>- Директор БМОУ ДОД ЦВР Мазка О.И.</li> </ul>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не достаточное обеспечение условий обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидностью	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом	2023-2024 годы	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Заведующий МКДОУ: д/с № 8 Куликова С.М.</li> <li>- Заведующий МКДОУ: д/с № 10 Крючкова Ю.В.</li> <li>- Заведующий МКДОУ: д/с № 14 Лексикова Т.Н.</li> </ul>		

	доступности для инвалидов		- Заведующий МКДОУ: д/с № 16 Горохова Т.А. - Заведующий МКДОУ ЦРР - д/с № 17 Дьякова Н.Е.		
	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	2023-2024 годы	- Заведующий МКДОУ: д/с № 8 Куликова С.М. - Заведующий МКДОУ: д/с № 10 Крючкова Ю.В. - Заведующий МКДОУ: д/с № 14 Лексикова Т.Н. - Заведующий МКДОУ: д/с № 16 Горохова Т.А. - Заведующий МКДОУ ЦРР - д/с № 17 Дьякова Н.Е.		
	Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов до 100%	2023-2024 годы	- Заведующий МКДОУ: д/с № 10 Крючкова Ю.В. - Заведующий МКДОУ ЦРР - д/с № 17 Дьякова Н.Е. - Директор БМОУ ДОД ДЮСШ Долгов А.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
Не полная удовлетворенность получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%	2023-2024 годы	- Директор КМОУ ДОД ДЮСШ Долгов А.А. - Директор БМОУ ДОД ЦВР Мазка О.И.		
	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых	2023-2024 годы	- Заведующий МКДОУ: д/с № 10 Крючкова Ю.В. - Заведующий МКДОУ ЦРР - д/с № 17 Дьякова Н.Е.		

	доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%		- Директор КМОУ ДОД ДЮСШ Долгов А.А.		
	Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	2023-2024 годы	- Заведующий МКДОУ: д/с № 14 Лексикова Т.Н. - Директор БМОУ ДОД ЦВР Мазка О.И.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не 100 % достижение качества оказания образовательных услуг	Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	2023-2024 годы	- Заведующий МКДОУ: д/с № 2 Афанасьева С.В. - Заведующий МКДОУ: д/с № 10 Крючкова Ю.В. - Заведующий МКДОУ: д/с № 14 Лексикова Т.Н. - Директор КМОУ Казановская СОШ Яковлева Н.Н. - Директор КМОУ Львовская СОШ Зимов А.В. - Директор КМОУ ДОД ДЮСШ Долгов А.А. - Директор БМОУ ДОД ЦВР		
	Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	2023-2024 годы	- Заведующий МКДОУ: д/с № 12 Ерохина Е.А. - Заведующий МКДОУ: д/с № 14 Лексикова Т.Н. - Директор КМОУ Казановская СОШ Яковлева Н.Н. - Директор КМОУ Львовская СОШ Зимов А.В. - Директор БМОУ ДОД ДЮСШ Долгов А.А.		

	Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	2023-2024 годы	- Директор КМОУ ДОД ЦВР - Заведующий МКДОУ: д/с № 14 Лексикова Т.Н. - Директор КМОУ Казановская СОШ Яковлева Н.Н. - Директор КМОУ Львовская СОШ Зимов А.В. - Директор КМОУ ДОД ДЮСШ Долгов А.А. - Директор БМОУ ДОД ЦВР		
--	--	-------------------	--	--	--

**Консультант отдела образования  
комитета по социальным вопросам  
АМО Кимовский район**



**К.С. Третьякова**